



## RETOURFORMULIER

### KLANTGEGEVENS

Naam

Datum retourzending

Ordernummer

Telefoon

E-mail

Reden retour

### RETOURARTIKELEN\*

Aantal:

Artikelnaam:

Aantal:

Artikelnaam:

Aantal:

Artikelnaam:

\*Gepersonaliseerde artikelen kunnen **niet** geretourneerd worden.

### OPMERKINGEN

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending



## RETOURVOORWAARDEN

### VOORWAARDEN

Niet helemaal tevreden met je online aankoop? Binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst heeft u de mogelijkheid om het product terug te sturen.

Mail hiervoor zeker naar [info@creatria.be](mailto:info@creatria.be) met de vermelding van jouw ordernummer.

Uiteraard moet jouw retour aan enkele voorwaarden voldoen, zoals:

- Items dienen in originele staat te worden geretourneerd in originele verpakking.
- Items met vlekken of geuren kunnen wij niet accepteren.
- Items moeten volledig zijn.
- Het retourformulier dient ingevuld en bijgevoegd te zijn bij het artikel.

### RETOURNEREN

CreaTria probeert zo snel mogelijk je retour te verwerken.

Om een retour aan te melden dien je zelf een verzendlabel aan te maken via de website van Bpost. De kosten voor de retourzending zijn voor de klant die het product wenst te retourneren.

#### Retourgegevens:

CreaTria  
Joyce Freys  
Oude Baan 120  
2800 Mechelen (Walem)

Breng het pakket naar het dichtsbijzijnde postkantoor. Hier ontvang je een ontvangstbewijs die je dient bij te houden. Dit is je bewijs dat je daadwerkelijk het pakket hebt afgegeven, en dat het verzonden is.

### TERUGBETALING & KOSTEN

Indien CreaTria het retourpakket ontvangen heeft, behandelen wij uw retour binnen de 14 kalenderdagen. U ontvangt de terugbetaling op het rekeningnummer waarmee u de bestelling betaalde. U krijgt het aankoopbedrag van het artikel terugbetaald.

De verzendkosten worden niet terugbetaald. De kosten voor de retourzending zijn voor de klant die het product wenst te retourneren. Wij werken ook niet met een waardebon.

Heeft u vragen of zijn er onduidelijkheden?

Aarzel dan niet om ons te contacteren via onze sociale platformkanalen, of via ons e-mail adres:

**Info@creatria.be**

